易考在线测评考生操作手册

本次测评为在线测评形式，考生需自行准备符合要求的测评设备、监控设备和测评场所。

请考生知悉：根据主办方的管理要求，测评全程需同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的必需。

以下就如何下载安装易考客户端、在线测评操作流程、以及如何搭建第二视角鹰眼监控等具体操作进行说明。

一、测评环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的测评设备和测评环境：

1. 测评场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加测评，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行测评。

测评全过程严格禁止无关人员出入测评场所。

2. 用于在线测评的电脑

1) 安装易考客户端需要带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Win7、Win10 或 Mac OS 10.14 及以上；

2) 测评用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；测评要求同时启用音频监控，测评设备还需具备可正常工作的音频输入设备（内置或外接均可，不可使用耳麦）；

3) 测评期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

4) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

5) 进入测评系统前应关闭电脑上与测评无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊；

3. 用作鹰眼第二视角监控的设备

1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 11.0.2+	Android 10+
浏览器	Safari 13+	最新版 Edge 浏览器； 或 Chrome 70+
摄像头	有	有

特别提醒：

- 强烈建议考生使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

4) 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

5) 开启鹰眼监控前应关掉与测评无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

4. 网络条件要求

1) 测评场所应有稳定的网络条件，支持测评设备和监控设备同时联网。

2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；

3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s；

4) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续测评；

特别提醒：测评期间如发生网络故障，测评系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入测评继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于测评设备或网络故障导致测评时间的损失、或无法完成测评的，将不会获得补时或补考的机会。

二、易考客户端下载、安装和调试

1. 易考客户端安装

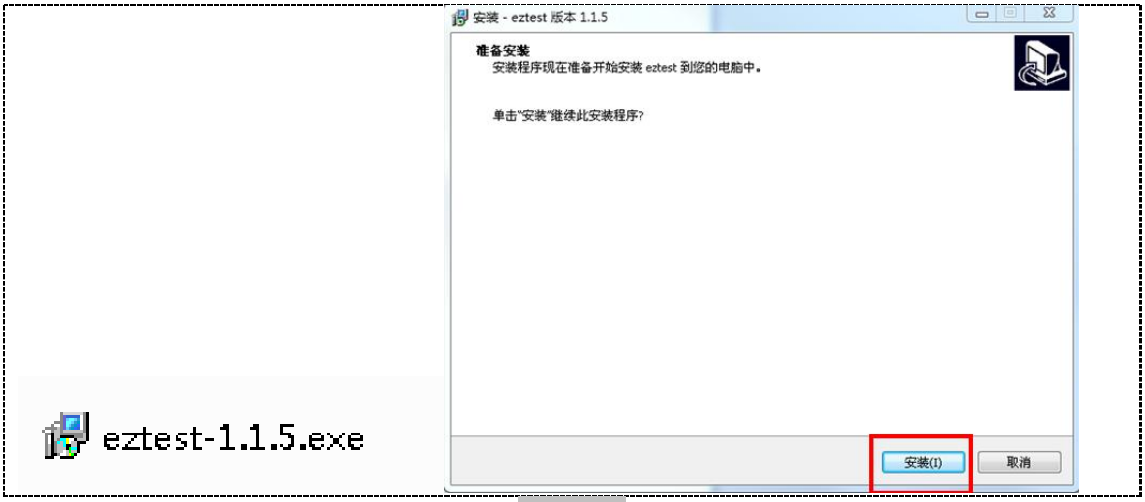
使用在线测评设备，在浏览器中打开测评链接，会直接进入客户端的下载页面。

请考生根据自己测评设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载界面如下图 1 所示。

（图 1）

易考客户端适用于 **Windows（推荐 Win7、Win10）或** Mac **OS（10.14 及以上）** 操作系统。

客户端安装包下载完成后，以 Windows 测评设备为例，双击安装包即可安装易考客户端，如下图 2 所示。



（图 2）

点击“下一步”，推荐使用**默认路径**安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图 3 所示。

(图 3)

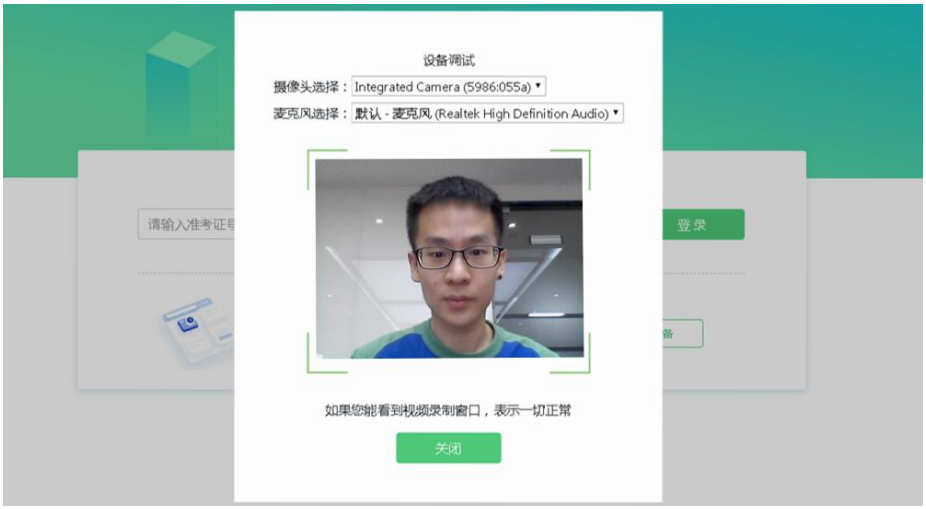
2. 调试摄像头和麦克风

1) 双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入测评对应的口令(如下图 4 所示)。

(图 4)

2) 点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如你能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，即可登录测评（如下图 5、图 6 所示）。

（图 5）



本次测评要求同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。

（图 6）

三、易考在线测评流程

1. 易考客户端登录

1) 双击运行“**eztest**”程序，在易考客户端界面输入测评对应的口令

特别提醒：正式测评与试测的口令不同，请考生注意查看主办方通知。

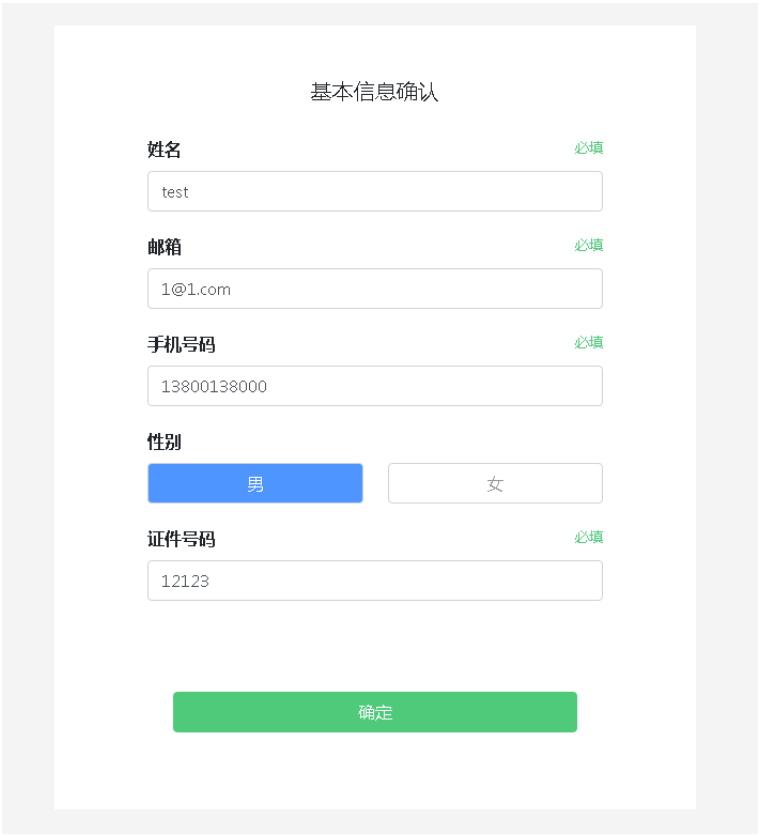
2) 根据测评通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录（如下图 7 所示）。

(图 7)

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考时间还有多久。

2. 信息确认及拍照

1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际测评基本信息为准，下图仅为样图），点击**确定**按钮继续（如下图 8 所示）；



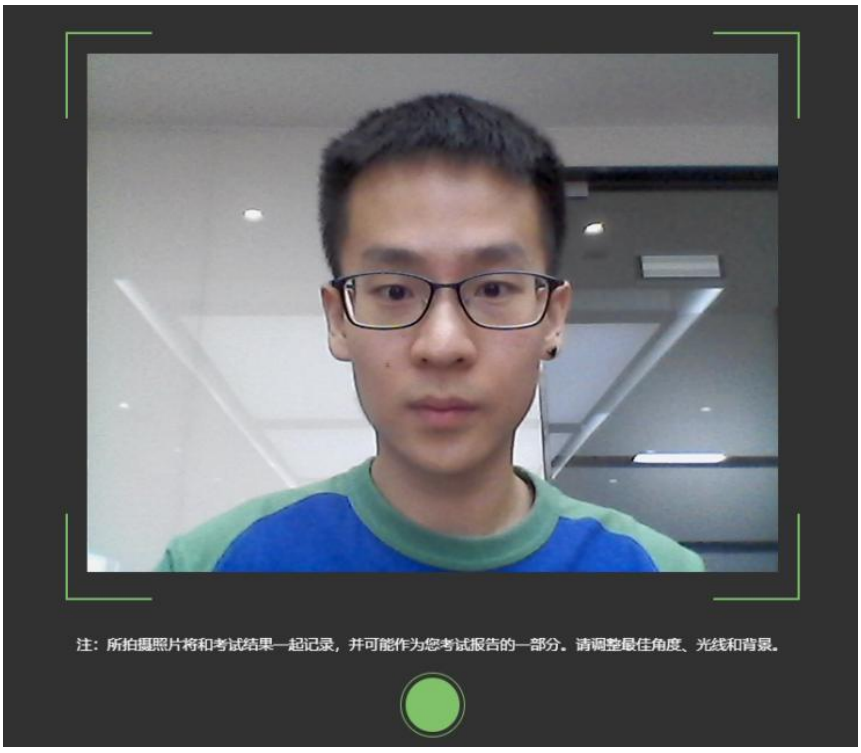
(图 8)

2) 核对报名照后，点击“进入考试”按钮（如下图 9 所示）；

（图 9）

3) 进入测评后，系统会提示考生拍摄个人正面照。

务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。（如下图 10 所示）。



（图 10）

3. 开启鹰眼监控

1）进入测评后，测评设备上会显示鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码（如下图 11 所示）；

注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际测评中获取的二维码为准。

（图 11）

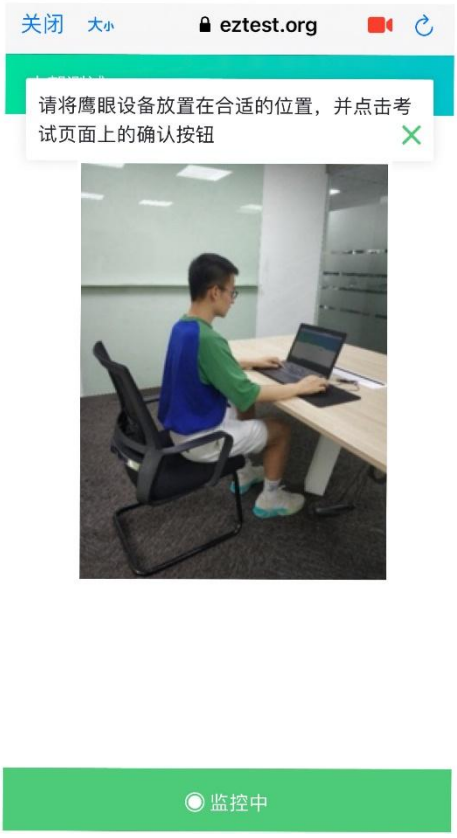
2）如使用 IOS 设备（iPhone、iPad）作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控；安卓机型扫描二维码后选择使用推荐浏览器（谷歌）登录鹰眼监控。打开鹰眼监控后勾选“我已阅读以上监控要求和设备要求”，再点击“开启监控”按钮，进入下一页（如下图 12 所示）；

(图 12)

3）允许 eztest.org 访问相机（如下图 13 所示）；

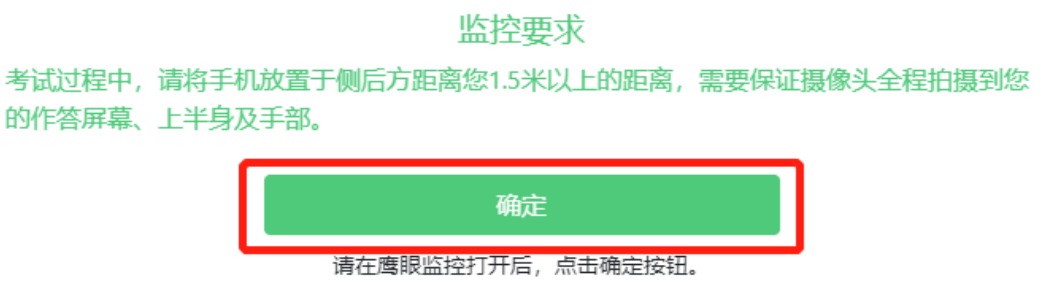
(图 13)

4）将监控设备摆放到合适的位置，建议的监控视角效果如下图 14 所示。具体要求可参考第二视角鹰眼监控架设要求。



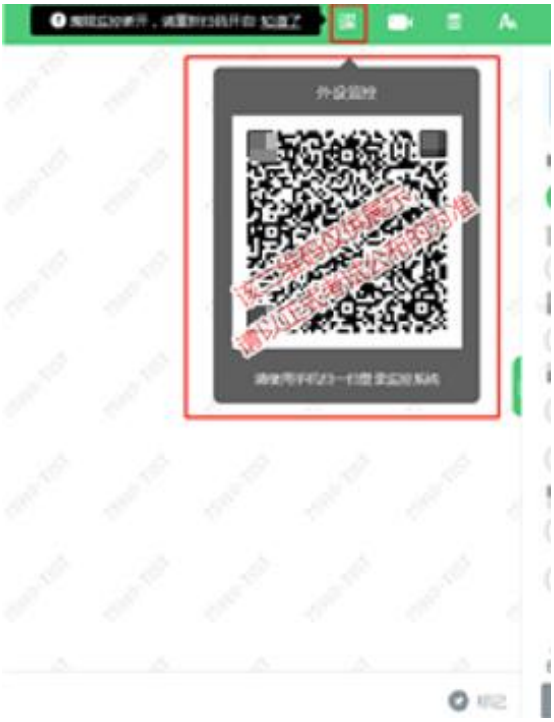
(图 14)

5）鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在测评主设备的界面上点击“确定”按钮（如下图 15 所示）；



(图 15)

6）考中若出现网络故障，修复网络后，在测评主设备答题界面点击下图中标示的图标重新打开鹰眼监控二维码，使用智能手机或平板设备重新扫描并登陆鹰眼监控（如下图 16 所示）。



(图 16)

7）测评结束后，在测评主设备上结束测评的同时，鹰眼监控会自动关闭。

4. 答题及交卷

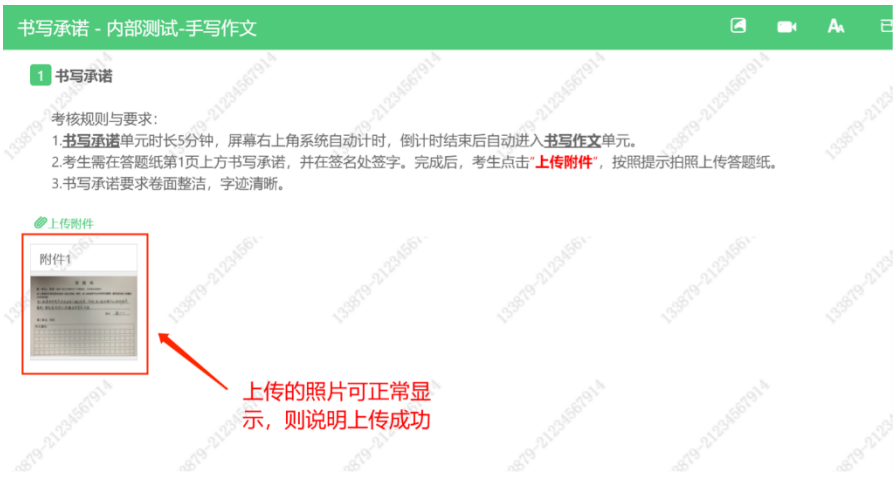
1） 中文写作专业能力评价（1~4 级）分三个单元：

i. 第一单元：书写承诺（如下图 17 所示）

考生须在答题纸上书写承诺，点击“上传附件”按钮完成扫码上传承诺，请注意保证图像清晰；**本单元限时 5 分钟**，需等待单元时间用完，系统自动进入下一单元。

(图 17)

上传完毕后，“上传附件”按钮下方会显示所上传的照片，则说明上传成功（如下图 18 所示）。



（图 18）

ii. 第二单元：书写作文（如下图 19 所示）

系统界面显示试题内容，考生阅读之后在答题纸上完成作文；考生完成作文后，可点击“结束单元”按钮进入下一单元；单元倒计时结束后，自动进入下一个单元。

注意：结束单元后不可再返回

（图 19）

iii. 第三单元：上传作文手稿（如下图 20 所示）

考生点击“上传附件”完成扫码上传作文手稿，请注意保证图像清晰。**本单元限时 15 分钟**，完成上传后，可点击“结束考试”按钮交卷；单元倒计时结束后，系统自动交卷。

(图 20)

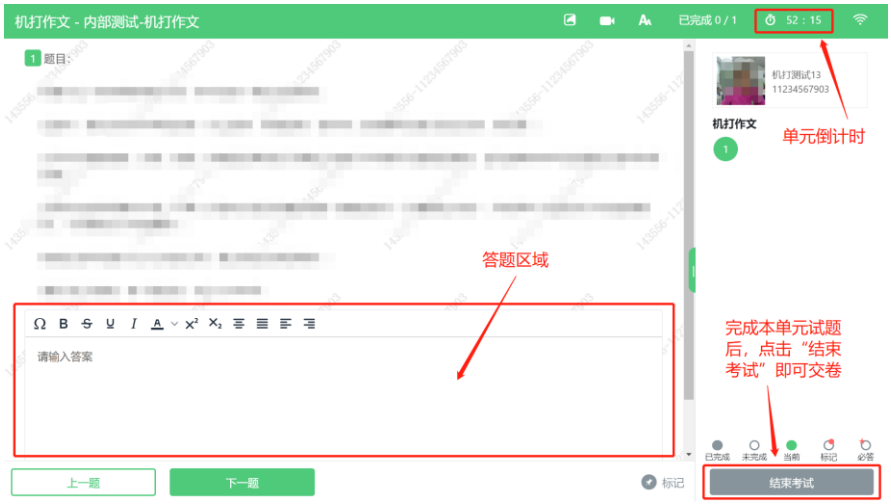
注意：每次仅能上传一个附件，如需上传多个附件，可在首次手稿上传完成后，在界面上再次点击“上传附件”按钮，生成新的二维码继续上传。以此类推，直至完成所有手稿的上传。

所有手稿上传完成后，“上传附件”按钮下方会显示所上传的照片，照片正常显示且数量正确，则说明上传成功（如下图 21 所示）。

(图 21)

2) 中文写作专业能力评价（5~7 级）分一个单元：

进入系统界面（如下图 22 所示），在答题区域进行作答。完成试题后，点击“结束考试”即可交卷；单元倒计时结束后，系统自动交卷。



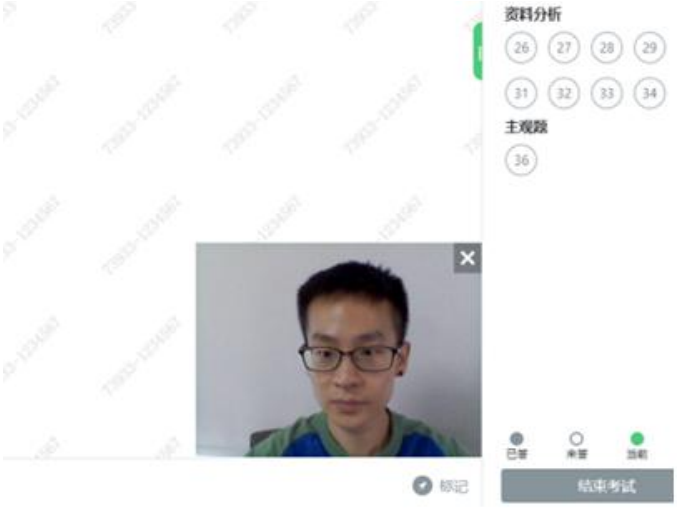
(图 22)

3) 在测评过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“**技术支持**”获取帮助。（如下图 23 所示）。

(图 23)

特别提醒：技术支持仅解答测评系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与测评内容有关的问题。关于测评资格、测评成绩、合格线等非测评系统问题，考生需另行咨询主办方。

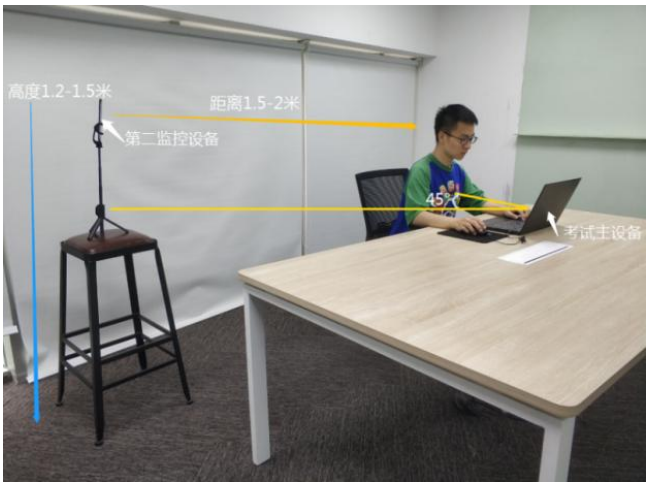
4) 在线测评开启监控（即第一视角监控）的情况下，要求测评设备的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。测评设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。（如下图 24 所示）



（图 24）

四、第二视角鹰眼监控的架设

第二视角鹰眼监控设备摄像头建议架设在测评设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与测评位置成 45 度角（如下图 25 所示）。



（图 25）

第二视角鹰眼监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手

可见）、完整的测评设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证测评区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪(如下图 26 所示)。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

(图 26)

测评过程的中采集的监控信息，将只允许主办方查阅，作为判定考生是否遵守测评规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。